

**中国石油流通行业自律公约（**试行**）**

**联合发布倡议书**

**中国石油流通协会**

**2017年4月**

**中国石油流通行业自律公约**

**（**试行**）**

1. **总则**

第一条　为建立我国石油流通行业自律机制，规范石油流通企业经营行为，促进石油流通行业的健康发展，特制定本公约。

第二条　中国石油流通行业自律公约的基本原则是守法、诚信、公平、担当。

第三条　本公约适用于中国石油流通行业的所有经营企业。中国石油流通协会的会员企业有义务遵守、履行本公约。

第四条　中国石油流通协会作为本公约的发起倡议者，负责宣传贯彻落实和组织实施本公约。

第五条　欢迎社会各界和石油流通行业对本公约的大力支持和监督执行。

1. **自律条款**

第六条　增强法制意识，自觉遵守国家有关法律、法规，认真执行石油流通行业有关的产业政策，积极落实行业发展规划。

第七条　维护国家和石油流通行业利益，积极履行社会责任，构建多元能源经营结构，切实保障国家能源安全，为国民经济建设和社会稳定发展服务。

第八条　依法按照国家有关规定和行业规范标准从事生产经营活动，具备相应的经营资质，加强安全生产综合管理，防范安全事故的发生，保障人民群众生命和财产安全。

第九条　严格执行国家价格政策，正确行使经营者定价权利，为消费者提供优质的油品和一流的服务。

第十条　积极参与行业信用体系建设，提高服务意识，创新服务手段，打造服务品牌，树立良好的企业形象，维护消费者的合法权益，兼顾企业效益和社会责任。

第十一条　重视员工岗前技能培训，实行持证上岗制度，提高员工素养，增强企业凝聚力。严格遵守《劳动法》，做到依法用工，爱护员工，构建和谐劳资关系，保持企业稳定发展。

第十二条　经营服务场所中要明示服务条款和顾客须知，在经营过程中，要提供优质服务，尊重消费者的基本权利，认真接受消费者的投诉与建议，勇于担当，兑现服务承诺。

第十三条　自觉维护本行业的市场秩序和信誉，构建公平竞争和互利共赢的市场环境。经营过程中不以排挤竞争对手为目的，不捏造、散布虚假消息损害竞争对手的商誉，不通过缔结垄断协议，挤压、限制其他经营者的公平竞争。

第十四条　高度重视经营环境和生态文明建设，依据《环境保护法》从事生产经营，加强环保意识教育，健全环保措施，做好污染物的回收处理，定期展开自查自纠，做好事故应急预案，防止重大环境污染事故的发生，创造良好的经营环境，给消费者提供安全健康、便捷贴心的服务体验。

第十五条　积极参与石油流通行业协会的有关活动，支持协会建设，搭建共享平台。为企业间的沟通、协作、共享、共赢建言献策。积极参与社会公益活动，自觉维护社会公平正义，履行社会责任，接受社会各界对行业和企业的监督与批评。

1. **公约执行**

中国石油流通协会负责组织实施本公约，负责向联合发布公约的成员单位和会员企业及时传递石油流通行业的政策法规、管理规范及行业自律信息，及时向政府主管部门反映成员单位的意愿和诉求，维护成员单位的正当利益，并对成员单位遵守本公约的情况进行督促检查。

第十六条　本公约联合发布成员单位和会员企业应自觉履行本公约。

第十七条　石油流通行业内有违反本公约的企业行为，由公约执行机构视不同情况采取如下措施：

1．劝阻停止违反本公约行为，约谈批评、教育并限期整改；

2．因违约给社会和消费者造成损失的企业，应承担相应的经济责任并公开道歉，消除社会影响；

3．对严重违法违约的企业行为，将提请国家有关执法部门，依法追究法律责任。

4．对屡次违反本公约，造成严重不良影响的企业，协会将取消其会员资格，将其纳入国家有关部门的行业信用黑名单，并通过媒体向社会公布。

第十八条　认真遵守执行本公约的石油流通企业和会员单位，公约执行机构将给予通报表扬、授予先进荣誉称号，并通过媒体公开宣传。

1. **附则**

第十九条　本公约经中国石油流通协会会员代表大会通过后，自2017年5月1日起试行。

第二十条　本公约生效期间，根据行业发展情况和实际需要，经公约执行机构和联合发布单位共同商榷，可按程序对本公约进行修改。

第二十一条　中国石油流通协会对本公约享有解释权。

中国石油流通协会

2017年4月26日

**联合发布倡议书**

为建设以“守法、诚信、公平、担当”为原则的石油流通行业自律机制，形成石油流通行业的良好市场秩序，维护行业的整体形象和利益。中国石油流通协会组织起草并联合部分省市同业协会、商会审议修订了《中国石油流通行业自律公约》，在此我们联合发出倡议，自愿认真遵守和严格履行自律公约，为中国石油流通行业的持续、健康发展做出自己的一份贡献！

联合倡议单位

中国石油流通协会

北京市石油流通行业协会

山西省石油成品油流通行业协会

吉林省石油行业协会

广东省石油燃气协会

安徽省石油流通行业协会

江西省成品油和天然气流通行业协会

云南省成品油流通行业协会

河北省石油成品油行业管理协会

温州石油业商会

东营市石油业商会

中欧能源集团

2017年4月26日